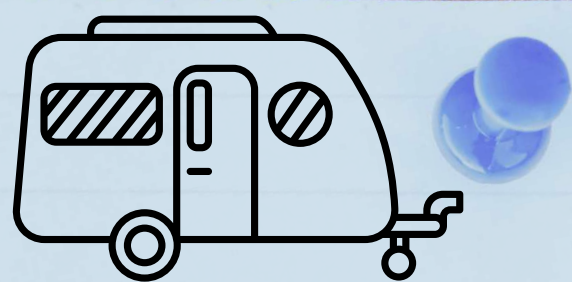


Internet au Camping

BONNES PRA TIQUES

Aucun réseau ne peut garantir une connexion parfaite 100 % du temps
Même avec une infrastructure solide, certains facteurs échappent à notre contrôle : surcharge réseau, météo, interférences...
En cas de problème, faites-le-nous savoir. Plus on est informés, plus on peut ajuster.



Les roulotte bloquent le signal Wi-Fi

Les matériaux des roulotte (aluminium, métal, isolants) nuisent grandement à la réception du signal Wi-Fi.

Astuce

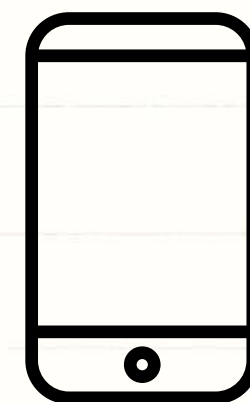
Le signal sera souvent meilleur à l'extérieur, sous votre auvent ou dans le gazébo.

Déconnectez vos appareils

Même si vous n'utilisez pas activement Internet, un appareil connecté peut continuer à consommer de la bande passante (mises à jour automatiques, synchronisations, etc.).

Astuce

Désactivez le Wi-Fi sur vos appareils lorsque vous ne vous en servez pas.



Usage responsable = meilleure performance pour tous

Le Wi-Fi partagé dépend de l'usage collectif. Streaming 4K, téléchargements massifs ou jeux en ligne peuvent ralentir la connexion pour tout le monde.



Astuce

Favorisez la navigation légère et le streaming en basse qualité aux heures de pointe.



Les arbres affectent le signal

Les feuilles, surtout lorsqu'elles sont mouillées ou denses, sont parmi les pire obstacles pour les ondes Wi-Fi.

Astuce

Si possible, évitez de placer vos appareils derrière des murs de feuillage.

Évitez les mise à jour

Certains appareils lancent de grosses mises à jour dès qu'ils détectent une connexion Wi-Fi.

Astuce

Faites vos mises à jour logicielles avant votre arrivée au camping.

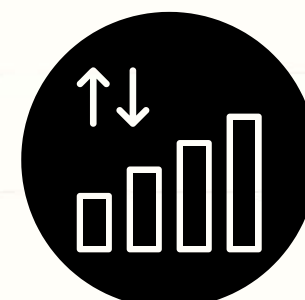


Chaque terrain aura une réception différente

Le signal pourra varier d'un terrain à l'autre selon la proximité des antennes, l'environnement et les obstacles physiques.

Astuce

Si vous avez des besoins critiques (télétravail, appels vidéo), avisez-nous. Nous pourrons vous conseiller ou tester la couverture à votre emplacement.





Achalandage

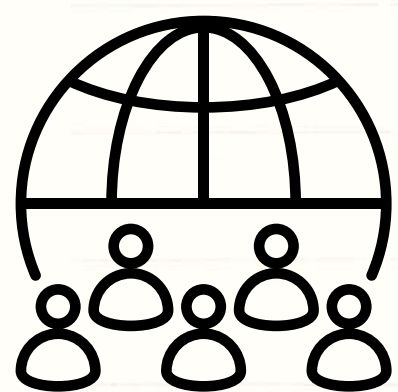
Lors des périodes plus achalandées, la vitesse peut varier selon le nombre d'utilisateurs connectés en même temps.

Internet au Camping

À SAVOIR

Conditions d'utilisation

Camping
Lac
Bellemare

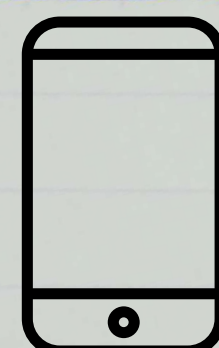


Service partagé



Le Wi-Fi est un service partagé entre campeurs : un usage raisonnable est attendu. Tout usage abusif (ex. téléchargement massif, partage de connexion à d'autres terrains, diffusion continue) pourrait entraîner une limitation ou suspension temporaire du service.

Compatibilité et bris



Le camping ne peut garantir la compatibilité avec tous les appareils (anciens téléphones, antennes personnelles, routeurs, etc.). Nous ne sommes pas responsables des pertes de données, bris d'appareils ou impacts liés à l'utilisation du service Internet.



Débit offert



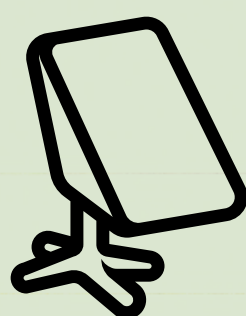
Le débit offert dans chaque forfait est un maximum théorique, et peut être affecté par la distance des antennes, l'environnement ou les interférences.

Aucun booster ou amplificateur

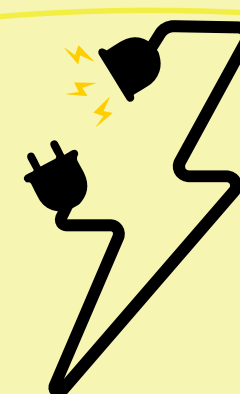


Il est strictement interdit d'installer des équipements comme des boosters, répéteurs, amplificateurs de signal ou routeurs personnels connectés à notre réseau. Ces appareils créent des interférences et peuvent réduire la qualité du signal pour les autres campeurs.

Starlink et autres



Des équipements indépendants comme Starlink sont permis s'ils ne nuisent pas à notre réseau. Toutefois, l'installation de routeurs ou d'antennes extérieures (même non branchées à notre système) peut brouiller les ondes. Le camping se réserve le droit de déconnecter ou demander le retrait de tout équipement causant de l'interférence, sans préavis et sans remboursement.



Le service Wi-Fi est offert tel quel, sans garantie de performance continue.

Le Camping Lac Bellemare n'est pas responsable des interruptions causées par des coupures de courant, des orages, des bris techniques ou des problèmes du fournisseur Internet.